

POLITICA PER QUALITA'

DI LODOVICO SRL è determinata a consolidare la propria leadership a livello internazionale, affrontando le sfide del mercato e rispondendo in modo sempre più mirato alle esigenze dei clienti. Per raggiungere questo obiettivo, l'azienda si dedica all'innovazione e allo sviluppo, assicurando elevati standard di affidabilità, qualità, efficienza e professionalità.

L'azienda si propone di offrire un servizio competitivo e sostenibile, con particolare attenzione alla responsabilità sociale, all'eccellenza del servizio e alla soddisfazione del cliente. Le sue attività si basano su principi etici rigorosi, inclusi la sicurezza sul lavoro, il rispetto dei diritti dei lavoratori, la promozione di pratiche ambientali responsabili e l'attuazione di strategie di sviluppo sostenibile, in linea con le normative vigenti.

Attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN 9100:2018, e supportato dalle direttive contenute nel "Manuale di Gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza", DI LODOVICO SRL si impegna a perseguire i seguenti obiettivi strategici:

- **Sviluppo professionale continuo:** investire nella formazione mirata del personale, con programmi specifici per accrescere le competenze e mantenere elevati standard qualitativi, assicurando il miglioramento costante delle prestazioni.
- **Soddisfazione del cliente:** elevare il livello di soddisfazione del cliente mediante la fornitura di servizi di alta qualità, garantendo risposte tempestive, precise ed efficaci alle richieste.
- **Miglioramento continuo:** adottare un approccio basato sul miglioramento continuo, implementando piani di azione correttiva e preventiva in risposta a una costante analisi degli indicatori di efficienza, produttività, difettosità, scarti, ritardi nelle consegne, reclami e non conformità.
- **Ottimizzazione dei processi aziendali:** migliorare la pianificazione e l'esecuzione delle attività aziendali, promuovendo l'efficienza operativa e l'identificazione di aree di potenziale miglioramento.
- **Logistica e gestione delle risorse:** razionalizzare la logistica delle aree produttive, garantendo una gestione più efficace e ottimizzata delle risorse.
- **Conformità ai tempi di consegna:** rispettare i tempi di consegna concordati, garantendo una gestione efficace delle risorse e dei processi per rispettare gli impegni presi con il cliente.
- **Contenimento dei costi di produzione:** ridurre i costi di produzione attraverso l'ottimizzazione delle risorse, senza compromettere la qualità, per assicurare prezzi competitivi sul mercato.
- **Conformità alle normative:** garantire che i prodotti e le lavorazioni siano conformi alle normative legali, ai regolamenti in vigore e alle specifiche richieste del cliente, operando in totale trasparenza.
- **Selezione e qualificazione dei fornitori:** selezionare e qualificare i fornitori in linea con i principi etici aziendali e gli standard normativi, assicurando la conformità dei materiali acquistati e utilizzati nei processi produttivi.
- **Competenze tecniche specialistiche:** fornire competenze tecniche avanzate e attrezzature adeguate per supportare l'efficacia delle operazioni aziendali, garantendo un servizio completo e di qualità.
- **Sistema di monitoraggio continuo:** implementare un sistema di monitoraggio continuo che assicuri l'adeguamento alle normative, il miglioramento costante dei processi aziendali, la riduzione delle non conformità e la gestione dei rischi aziendali, favorendo un ambiente di lavoro sicuro e conforme agli standard di qualità.

TORTORETO, 25/10/2024

LA DIREZIONE